

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

3

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

GUIHENEF Neven					N° candidat :		
Centre de formation : Saint-Felix La Salle, Nantes					Option : <input type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM		
Adresse URL du portfolio : https://sio.campus-sfls.fr/PROMO%202426/GUIHENEF/							
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles <i>(intitulé et liste des documents et productions associés)</i>		Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique <ul style="list-style-type: none"> Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'authentification associés à un service Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique Gérer des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques 	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution <ul style="list-style-type: none"> Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications 	Développer la présence en ligne de l'organisation <ul style="list-style-type: none"> Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux éthiques et sociaux Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. 	Travailler en mode projet <ul style="list-style-type: none"> Analysier les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique <ul style="list-style-type: none"> réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service
Réalisation en cours de formation							
installation et configuration Wserver (ad, dns, dhcp...)	Septembre - décembre 2024		x			x	
PorteFolio	février 2025 - janvier 2026			x			x
Projet Likens	novembre 2024 - juin 2025		x		x		x
Configuration Routeur (Statique, dynamique, RIP, OSPF, ACL, DHCP relay...)	Septembre 2024 - avril 2026						x
Configuration Switch (VLAN, Trunk, spanning tree, VTP, LACP/EtherChannel,...)	Janvier 2025 - avril 2026						x
installation et configuration serveur GLPI	juin - 2025	x	x		x		x
Projet copbio (redondance réseaux)	aout -novembre 2025		x		x		x
installation et configuration serveur Zabbix	aout 2025	x	x		x		x
installation pare-feu (Pfsense, OPNsense)	juin - 2025	x					x
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Migration du Parc (Windows 10 ==> 11)	Septembre 2024 - avril 2025	x	x		x		x
Installation agent GLPI sur machine cliente	Avril - juillet 2025	x	x		x		x
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Projet NinjaOne	aout 2025 - avril 2026	x	x		x		x
Supervision de serveur avec Centreon	Juillet - novembre 2025	x					x